

**WIR**

**SUCHEN**

**DICH!**



Die Firma Kessler ist ein führendes Telekommunikationsunternehmen in Baden-Württemberg mit Fachgeschäften in Albstadt, Balingen und Rottweil. Weitere Geschäftsfelder liegen im Direktvertrieb an Geschäftskunden und in der Distribution, über welche wir mit Vertriebspartnern in ganz Deutschland zusammenarbeiten.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen

## **Kundenberater im Outbound** m/w/d **für die Bestandskundenbetreuung in Teilzeit (16-h-Woche)**

### **Das bieten wir Dir:**

- anspruchsvolle, abwechslungsreiche Aufgaben
- eine angemessene Vergütung zzgl. erfolgsbasierter Bonuszahlungen
- ein familiäres Umfeld, Homeoffice Tage nach Absprache sowie flexible Gestaltung der Arbeitszeit
- Mitarbeiter-Rabatte, betriebliche Altersvorsorge

### **Deine Aufgaben:**

- Cross- und/oder Up-Selling im Rahmen von standardisierten Outbound-Kampagnen inkl. Retention Calls im zugeordneten Segment
- Kunden telefonisch beraten, Kundennachfragen per Email bearbeiten bzw. möglichst abschließend betreuen
- Kundendatenerfassung und -pflege

### **Das erwarten wir:**

- Du bringst Callcenter Erfahrung oder Berufserfahrung im Telekommunikationsbereich mit
- Spaß am aktiven Telefonieren, freundliche und kommunikative Art
- Hohes Maß an Eigenmotivation
- Professionelle Telefonstimme sowie ein sehr gutes und bildhaftes Ausdrucksvermögen

Haben wir dein Interesse geweckt? Wunderbar, dann bewirb Dich noch heute bei uns. Wir freuen uns auf Dich! Bewerbung mit Angaben zum frühestmöglichen Eintrittstermin und Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an: [jobs@kessler-verbinder.de](mailto:jobs@kessler-verbinder.de).